

CAMARGUE®

Garantie overzicht



Creating healthy spaces

GARANTIE

Alle door ons gebruikte materialen zijn van een hoogstaande kwaliteit en aangepast aan het gebruiksdoel.

Als producent garanderen wij:

	Draagstructuur	Motorisatie en elektronische sturing	Glans en kleur van de lak	Hechting van de lak	Fixscreen® technologie (ritsen)	Crystal-band
Camargue®	10 jaar	2 jaar	5 jaar / 15 jaar*	10 jaar**	5 jaar	2 jaar
Camargue® Skye	5 jaar	2 jaar	5 jaar / 15 jaar*	10 jaar**	5 jaar	2 jaar
Algarve® Line	7 jaar	2 jaar	5 jaar / 15 jaar*	10 jaar**	5 jaar	2 jaar
Ellice®	5 jaar	2 jaar	5 jaar / 15 jaar*	10 jaar**	5 jaar	2 jaar
Aero® Line	7 jaar	2 jaar	5 jaar / 15 jaar*	10 jaar**	5 jaar	2 jaar
Lagune®	5 jaar	2 jaar	5 jaar / 15 jaar*	10 jaar**	5 jaar	2 jaar
Lapure®	5 jaar	2 jaar	5 jaar / 15 jaar*	10 jaar**	5 jaar	2 jaar

* Mits registratie en jaarlijks onderhoud met de Renson® maintenance Set

** Gebieden < 500 m afstand van de kust: 5 jaar garantie op hechting

De waarborg omvat het leveren van vervangstukken, ter plaatse door de installateur te monteren (eventueel met assistentie van een technische medewerker van Renson® Sunprotection-Screens) of een volledige revisie van het systeem door de producent in eigen werkhuizen. De montagekosten (verplaatsing + uurloon) vallen niet onder deze garantie. De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijke product, niet op de plaatsing ervan. De waarborg kan alleen van toepassing zijn wanneer het product gebruikt en onderhouden wordt volgens de voorschriften in de handleiding. Bij verkeerd of abnormaal gebruik vervalt de waarborg.



Registreer uw terrasoverkapping
binnen de 15 dagen na installatie en ontvang

15 JAAR LAKGARANTIE*
+ 1 GRATIS Maintenance Set

www.renson-outdoor.com/garantie

* Geldig op de kleurvastheid en glans van de lak, bij jaarlijks onderhoud met de **Renson Maintenance Set**.

Niet geldig in kustgebieden, gebieden met zware bevulling, niet geldig op wooddesign, aluminium gietstukken en montagevoeten.



Alle door ons gebruikte materialen zijn van een hoogstaande kwaliteit en aangepast aan het gebruiksdoel.

Als producent garanderen wij:

- Renson verleent aan de eindklant een garantie van 10 jaar op de structurele elementen van de door een erkend Renson verdeler geleverde en geïnstalleerde Camargue terrasoverkapping. De garantieperiode vangt aan op de dag van levering aan de eindklant.
- Op elektrische componenten (verwarming, speakers, verlichting,...) en sturingen geldt een garantie van 2 jaar.
- Op Somfy motoren geldt een garantie van 5 jaar.
- Op kleur en glans van het lakwerk geldt een garantie van 5 jaar. Indien u de overkapping registreert en kunt aantonen dat de overkapping jaarlijks gereinigd en beschermd wordt met de Renson Maintenance Set, krijgt u een verlengde lakgarantie tot 15 jaar. De garantie is degressief vanaf jaar 6 (garantiedekking: jaar 6 = 90%, jaar 7 = 80%, ...).
- 10 jaar garantie op de hechting van de lak. Niet geldig op aluminium gietstukken en montagevoeten.
- 5 jaar garantie op de Fixscreen-technologie: rits blijft in zijgeleider + optimale hechting van de rits.
- Op crystaldoek (volledig doorzichtig doek, toegepast als venster) geldt een garantie van 2 jaar.

Garantievoorwaarden

Deze “Renson Garantie” is enkel van toepassing:

- Op de door Renson geleverde producten en accessoires. Productaanpassingen en accessoires met andere dan door Renson aangeboden materialen vallen niet onder de garantie en kunnen een opschorting van de Renson Garantie betekenen.
- Op correct gemonteerde producten en accessoires. Hiertoe behoort ook de correcte aansluiting op de ondergrond en/of wanden volgens bouwtechnische voorschriften.
- Op gebreken die optreden bij normaal onderhoud en binnen normale

gebruiks- en klimatologische omstandigheden en aantoonbaar veroorzaakt zijn door een materiaal-, constructie- of fabricagefout.

- Indien de installatie werd uitgevoerd door een erkend Renson verdeler.

Uitsluitingen

De volgende schade en/of gebreken vallen niet onder de garantie:

- Schade ten gevolge van normale slijtage of ouderdom of door handelingen van de klant en/of derden.
- Kleinere esthetische afwijkingen (eigen aan het productieproces), verkleuringen of vervormingen van onderdelen voor zover deze het normale functioneren van het product niet belemmeren.
- Doeken met plooivorming.
- Schade of gebreken die het gevolg zijn van abnormaal gebruik en gebrekkig onderhoud. Onder “abnormaal gebruik” wordt verstaan ieder misbruik, onveilig gedrag, verkeerd of geforceerd gebruik en niet voorgeschreven aanpassingen of wijzigingen aan het product en/of onderdelen hiervan.
- Schade/gebreken ontstaan tijdens het transport of opslag, gebreken ten gevolge van ondeskundige plaatsing of herstelling of ingrijpen door de klant of derden, gebruik van onderdelen die niet conform noch erkend zijn door de technische afdeling van Renson.
- Schade en/of gebreken ten gevolge van intensieve blootstelling aan schadelijke atmosferische omstandigheden of abnormale weersomstandigheden (storm-, hagel-, water-, blikseminslagen brandschade), montage met te zwak of niet aangepast bevestigingsmateriaal.
- Schade die het gevolg is van blootstelling aan een agressieve omgeving van industrie of nijverheid of hoog zoutgehalte.
- Schade of gebreken ten gevolge van installatie van het product zonder naleving van de meegedeelde installatievoorschriften.
- Schade of gebreken ten gevolge van het gebruik van het product zonder naleving van de meegedeelde gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvoorschriften.

ten en/of zonder rekening te houden met de technische gebruikslimieten.

- Schade door gebruik van te zwak bevestigingsmateriaal.
- Schade door schommelingen in het spanningsnet die 10% boven of onder de standaardwaarde liggen.
- Renson is niet verantwoordelijk voor glasbreuk (bv. door foutieve montage of door ongelijkmatige opwarming van de beglazing).

Melding gebreken

Elk gebrek aan overeenstemming dient binnen een termijn van twee (2) maanden nadat het gebrek is vastgesteld schriftelijk aan uw Renson verdeler/installateur te worden gemeld.

Gebreken die gemeld werden na voormelde termijnen worden niet meer in aanmerking genomen en zijn dan ook onontvankelijk.

Remedies

Renson zal bij een beroep op de “Renson Garantie” steeds het product of onderdeel onderzoeken en beslissen of het gebrek gedekt wordt door haar garantie. Behoudens op grond van dwingende wettelijke bepalingen, zal Renson in geen geval aansprakelijk zijn voor enige gevolgschade en/of gebeurlijke lichamelijke ongevallen. Renson zal in geen geval aansprakelijk zijn indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in het product, maar ook door een fout of nalatigheid van de installateur of gebruiker.

Herstellingen

Neem bij storingen contact op met uw Renson installateur. Laat defecte onderdelen enkel vervangen door Renson vervangstukken. Enkel dan bent u zeker dat ze ten volle voldoen aan de eisen die Renson qua veiligheid stelt. Door ondeskundig uitgevoerde reparaties kunnen er onvoorziene risico's ontstaan voor de gebruiker. Daarvoor kan Renson niet aansprakelijk gesteld worden.

BELANGRIJK OM WETEN

- Terrasoverkappingen in een stedelijke omgeving zijn onderworpen aan verontreinigende stoffen (smog, zure regen), rook uit schoorstenen, rook van het koken en het weer in het algemeen. Het is normaal dat de terrasoverkapping hierdoor kan verontreinigd geraken. De aluminium structuur, noch het dak is zelfreinigend. U dient dus regelmatig onderhoud en reiniging te voorzien.
- Gebruik een barbecue of fondue niet onder een gesloten lamellendak. Zorg dat de lamellen open staan, zodat de rook makkelijk kan ontsnappen.
- Bij installatie in een zand- en stofrijke omgeving kan het voorkomen dat de lichtdoorlatendheid van het doek vermindert door de combinatie van zand en wind.
- Voor het reinigen eerst met een borstel of stofzuiger het losse vuil verwijderen.
- Mocht het doek bij een onverwachte bui nat worden, kunt u het scherm gerust oprollen om nadien, bij beter weer, het scherm terug af te rollen om te laten drogen. Bij doeken met crystalvensters dient u deze echter volledig droog op te rollen! Voorkom dat het doek meer dan drie dagen nat opgerold is om schimmelvorming en vlekken te voorkomen.
- Crystaldoek enkel wassen met schoon lauw water ($\pm 30^{\circ}\text{C}$).
- Controleer regelmatig uw product op takjes, bladeren, vogelnestjes, enz. en verwijder deze.
- Als producent adviseren wij een regelmatig technisch nazicht van uw installatie door de installateur:
 - Jaarlijks bij gewone omstandigheden.
 - Halfjaarlijks bij extreme omstandigheden (bv. aan kuststreken).
- De netspanning dient voorzien te worden door een erkend elektricien, volgens de geldende normen.
- Gezien het productieproces kunnen kleine kleurafwijkingen ontstaan tussen kleurstalen en de profielen/doeken van de zonwering. Kleine kleurverschillen kunnen er zijn tussen componenten en profielen.
- Het doek kan lichte kleurnuances en kleine onvolmaaktheden vertonen.
- Doeken zijn weefsels die opgerold worden, hierdoor kan er zich wafel-, visgraat-, of plooivorming voordoen.
- Een kleurverschil kan ook optreden tussen doeken die op verschillende tijdstippen geïnstalleerd werden.
- Doeken met crystalvensters kunnen uitzetten, krimpen, golf- en/of plooivorming vertonen door temperatuurverschillen of door de verschillende doekspanningen.
- De kleur van het zonweringsdoek / crystalvenster kan na verloop van tijd lichtjes verkleuren, dit afhankelijk van de gekozen kleuren en dessins.
- Bij condens of vocht kan het crystalvenster lichte melkvorming of blauwe lijnen vertonen. Dit is eigen aan het product en verdwijnt vanzelf bij het opdrogen.
- Bij verticale Fixscreens, waarbij het doek verticaal naar beneden komt door het gewicht van het onderprofiel of door een spansysteem, kan het doek naar gelang het type screen, golfvorming vertonen.

ONDERHOUD

Makkelijk onderhoud met de Renson Maintenance Set

Uw terrasoverkapping staat jarenlang, dag in dag uit buiten. Wil u ten allen tijde optimaal genieten van uw Renson overkapping dan adviseren wij een regelmatig onderhoud, nl. 1 tot 2 maal per jaar. Hierdoor gaat de overkapping ook langer mee. Dit product is te verkrijgen bij uw installateur.

Hierbij zijn volgende zaken van belang:

- De structuur is gemaakt van gepoederlakt aluminium. Een jaarlijkse reiniging met de Renson Maintenance Set producten zorgt voor het jarenlange behoud van de intense kleur en geeft een extra bescherming tegen zure regen, zeelucht en UV stralen. In kuststreken en bosrijke omgevingen is min. 2 x per jaar onderhouden een must.
- De Renson 'Clean' is een geconcentreerd product met sterk reinigende en ontvettende eigenschappen voor de meest voorkomende natuurlijke vervuilingen, zoals stof, vethoudende neerslag, vetvlekken, mos, insectensporen,... Dit product is niet vergelijkbaar met de meeste schoonmaakproducten. Door zijn dieptewerking wordt het vuil als het ware 'opgetild'. Dit product kan ook gebruikt worden voor het reinigen van polyester doekdaken en verticale glasvezel screendoeken. Na het reinigen dient u de aluminium structuur te beschermen met de Renson 'Protect'.

Dit laat een beschermende film achter die toelaat achteraf met een simpele veeg het oppervlak te reinigen en dit met een minimum aan Renson 'Clean'. Het beschermt tevens het aluminium tegen zure regen, zeelucht, UV stralen en zorgt er zo voor dat de intense kleur behouden blijft.

- Beide producten niet gebruiken in de volle zon of bij warm weer. Het snel opdrogen van het product kan vlekken na laten op de structuur of het doek. Gebruik nooit bijtende of agressieve producten, schuursponsjes of andere schuurmiddelen. Verder in geen geval hogedruktoestellen gebruiken.



Renson Maintenance Set



Creating healthy spaces

RENSON® Headquarters

Maalbeekstraat 10, IZ 2 Vijverdam B-8790 Waregem

Tel. +32 (0)56 62 71 11

info@renson.eu

www.renson-outdoor.com



09/19 NL