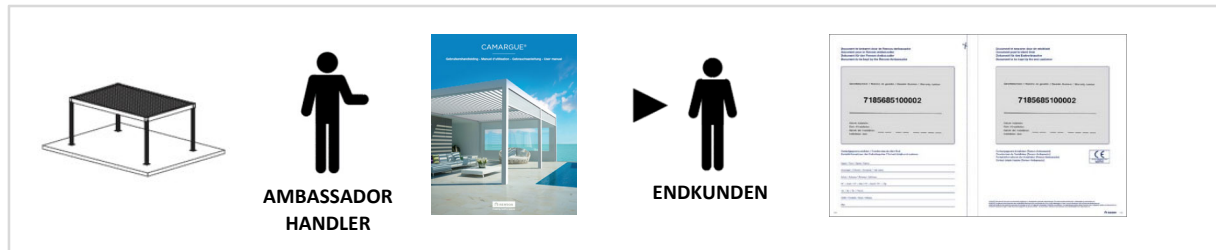


Schritte zur verlängerten Lackgarantie für „der Ambassador/Händler“

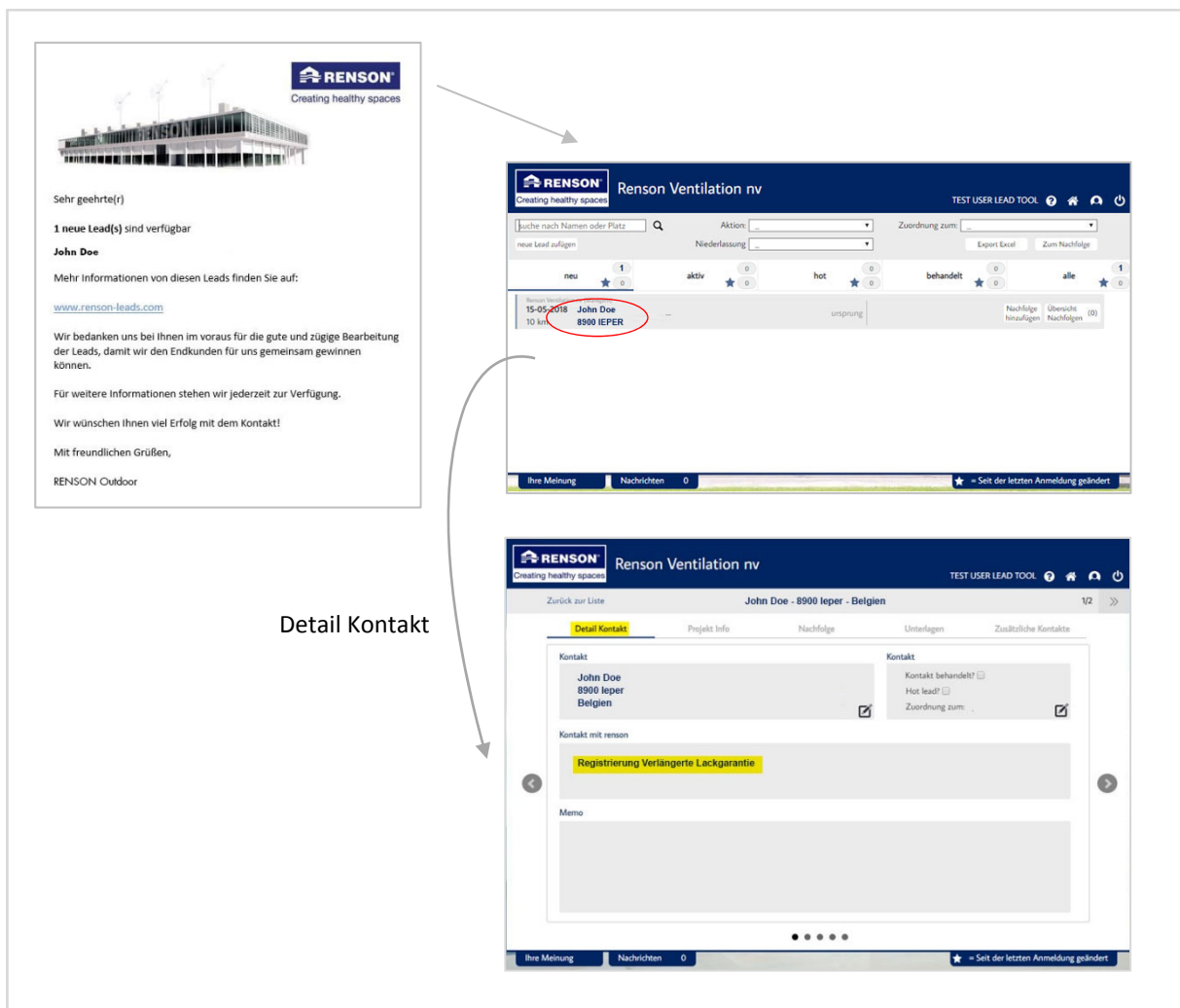
1) Gebrauchsanleitung

Nach der Montage der Terrassenüberdachung gibt der Installateur die **Gebrauchsanleitung** an den Endkunden. In der Gebrauchsanleitung steht unter anderem die **Garantienummer**. Diese Nummer braucht der Endkunde um die verlängerte Lackgarantie anzufragen. Die linke Seite mit der Garantienummer und den Details vom Endkunden sollte der Ambassador/Händler behalten.



2) Registrierung der verlängerten Lackgarantie

Über das **Lead-Tool** (www.rensons-leads.com) werden der Ambassador/Händler informiert, dass sich der Endkunde für die verlängerte Lackgarantie registriert hat und das gratis Pflegeset abholen möchte. (Die Pflegesets sollten spätestens dann über e-reps bestellt werden, sodass diese auf Lager sind, wenn der Kunde ein Set abholen möchte)



The block contains two screenshots of the Renson Lead Tool interface. The top screenshot shows a list of leads with the following details: '15-05-2018', 'John Doe', '8900 IEPER', and 'unprung'. A red circle highlights the lead entry. The bottom screenshot shows the 'Detail Kontakt' page for 'John Doe - 8900 Ieper - Belgien'. It includes fields for 'Kontakt', 'Kontakt mit rensen', 'Registrierung Verlängerte Lackgarantie', and 'Memo'. A red circle highlights the 'Registrierung Verlängerte Lackgarantie' field. Arrows indicate the flow from the lead list to the detail page.

Detail Kontakt

3) Gratis Pflegeset

Der Endkunde kommt mit dem ausgedruckten Gutscheincode zu der Ambassador/Händler um das **gratis Pflegeset** abzuholen. (Der Endkunde kann das gratis Pflegeset in der Zeit von 2 Monaten nach der Registrierung bei Ihnen abholen.



4) Gutschrift für die Pflegeset

Auswahl die verlängerte Lackgarantie Lead im Lead-Tool.
Wählen Sie dann auf diesem Lead „Nachfolge Hinzufügen“.
Geben Sie den erhaltenen Gutscheincode ein und drücken Sie dann auf „Speichern“.
Renson erstellt eine Gutschrift für den Ambassador/Händler pro Gutscheincode, der im Lead-Tool vom Ambassador/Händler eingegeben wurden.
(Einmal monatlich werden Bestätigungen für Gutschriften verschickt)

