

Werkwijze verlengde garantie voor de “Renson Ambassador/Verdeler”

1) Gebruikershandleiding

Na installatie van de overkapping geeft de installateur de **gebruikershandleiding** af aan de eindklant.

Deze handleiding bevat ook het garantienummer van de overkapping.

De eindklant heeft dit nummer nodig voor de registratie van de verlengde garantie.

De linker pagina met het garantienummer en de gegevens van de eindklant kan de Ambassador/Verdeler bijhouden.




2) Registratie verlengde garantie

Als de eindklant zich registreert voor verlengde lakgarantie, ontvangt u de details hiervan in de lead-tool.

Per mail krijgt u hiervan ook een melding.

RENSON
Creating healthy spaces



Beste

Er zijn **1 nieuwe lead(s)** beschikbaar

(NAAM CONTACT)

Gedetailleerde gegevens van de leads kunnen geconsulteerd worden d.m.v. onze lead-tool:

www.renson-leads.com

Bedankt voor de goede opvolging.
Bij vragen, aarzel niet ons te contacteren.

Vriendelijke groeten,
RENSON Outdoor

RENSON Renson Ventilation nv
TEST USER LEAD TOOL

zoek op naam of plaats: Actie: Toegewezen aan:

Nieuwe lead toevoegen: Export Excel: Naar follow-ups:

15-05-2018 John Doe 8900 JEPER 10 km

Geef uw mening: Nieuws: Gewijzigd sinds laatste login:

RENSON Renson Ventilation nv
TEST USER LEAD TOOL

Test User 2 Extended Warranty - 8790 WAREGEM, België

Detail lead Project info Follow-ups Documenten Extra contacten

Contact: Test User 2 Extended Warranty, Maalbeekstraat 10, 8790 WAREGEM, België, dries.derudder@renson.be, 10 km, Frans

Contact met Renson: **Aanvraag verlengde garantie**

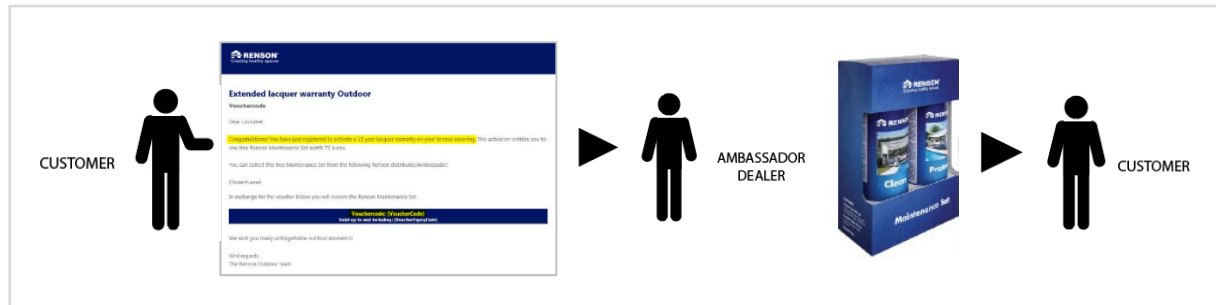
Memo:

Geef uw mening: Nieuws: Gewijzigd sinds laatste login:

Detail lead

3) Gratis Maintenance Set

De eindklant ontvangt na registratie een vouchercode, waarmee hij recht heeft op 1 gratis Maintenance Set. De eindklant kan deze Gratis Maintenance set binnen de 2 maanden na registratie bij u komen afhalen.



4) Terugbetaling Maintenance Set

Selecteer de verlengde garantie lead in de lead-tool.
 Selecteer vervolgens 'Add follow-up' op deze lead.
 Vul de ontvangen vouchercode in en druk daarna op 'opslaan'.
 Hiermee weet Renson dat de vouchercode werd ingewisseld.
 De Maintenance set zal u de daaropvolgende maand gecrediteerd worden.

