

Fonctionnement de la garantie prolongée pour « l'Ambassadeur/Revendeur Renson »

1) Manuel d'utilisation

Après l'installation de la pergola, l'installateur remet le **manuel d'utilisation** au client final.

Dans le manuel d'utilisation se trouve le **numéro de garantie** de la pergola.

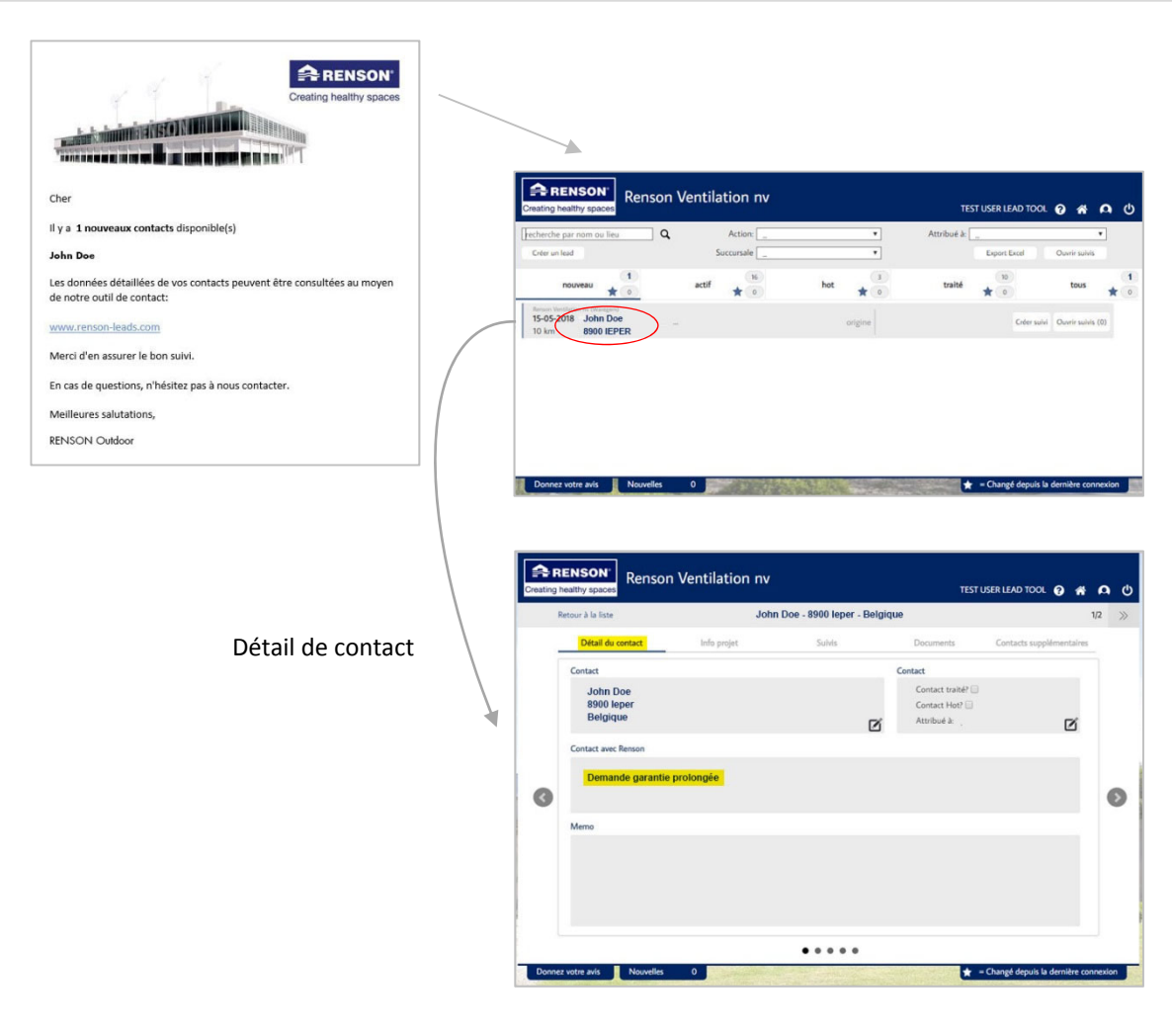
Le client final a besoin de ce numéro pour la demande de garantie prolongée.

La page gauche avec le numéro de garantie et les données du client final doit être conservée par l'Ambassadeur/Revendeur.



2) Enregistrement de la garantie prolongée

Si le client final s'inscrit pour la garantie prolongée, vous recevrez des détails à ce sujet dans l'outil de contact (lead-tool) Vous recevrez également une notification par e-mail.

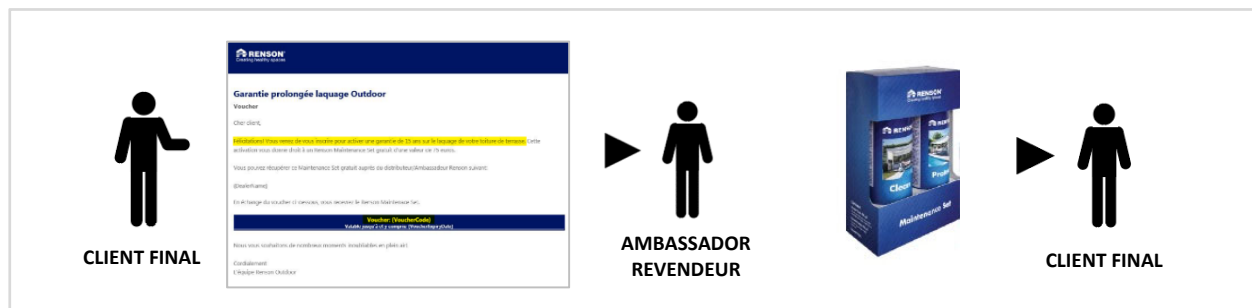


The screenshot displays the Renson lead tool interface. On the left, an email notification from Renson Outdoor is shown, indicating a new contact, John Doe, with details like date (15-05-2018) and location (8900 Ieper). The main part of the image shows the 'Renson Ventilation nv' lead tool interface. The top section shows a list of contacts with columns for 'nouveau', 'actif', 'hot', 'traité', and 'tous'. The contact 'John Doe - 8900 Ieper' is highlighted. Below this, the 'Détail du contact' (Contact Detail) view is shown, displaying the contact's name, address, and a 'Demande garantie prolongée' (Extended warranty request) button. The interface includes a search bar, filters, and a 'TEST USER LEAD TOOL' button.

Détail de contact

3) Kit de maintenance gratuit

Après l'enregistrement, le client final reçoit un mail de confirmation avec un code-voucher qui lui donne droit à 1 kit de maintenance gratuit. Le client final peut récupérer son kit de maintenance gratuit chez vous dans un délai de 2 mois.



4) Note de crédit pour kit de maintenance

Sélectionnez le 'lead' de la garantie prolongée dans l'outil de contact.
Sélectionnez ensuite 'Créer suivi' sur ce lead.
Entrez le code-voucher reçu et appuyer sur 'Sauvegarder'.
Cela indique à Renson que le code-voucher a été échangé.
Le kit de maintenance vous sera crédité le mois suivant.

