

KUNDENDIENST



INTERVENTION ANFRAGE

RETOURENANFRAGE

Daten der Händler	Kunden-Nummer:	Datum der Anfrage:
Name Händler	Adresse	
.....
Name Ansprechpartner	Telefonnummer Ansprechpartner	E-Mail Ansprechpartner
.....

Daten Verarbeiter/Monteur		
Name Verarbeiter/Monteur	Adresse	
.....
Name Ansprechpartner	Telefonnummer Ansprechpartner	E-Mail Ansprechpartner
.....

Daten vom Endkunden		
Name Endkunde	Adresse	
.....
Name Ansprechpartner	Telefonnummer Ansprechpartner	E-Mail Ansprechpartner
.....

Produkt-Details		
Datum des Kaufs	Bestellnummer RENSON®	
.....
Artikelnummer/Produktname	Serienummer/Abmessungen	
.....
	Die Serienummer befindet sich an der Innenseite des Kastens, in ihrem Garantieheft (letzte Seite) und/oder auf der Rechnung. Für eine schnelle Bearbeitung bitten wir Sie, diese Nummer immer anzugeben. Serienummer C, C+, C+EVO, E+ fangt an mit den Buchstaben XJB oder BLO, gefolgt durch 12 Ziffern (z.B.)	

Problembeschreibung

Ihre Anfrage

Sehr geehrter Kunde,
bitte lassen Sie uns die erforderlichen Daten schnellstmöglich zukommen, damit wir Ihre Anfrage an Ihren Dealer oder intern account manager nach dem Kauf schnellstmöglich bearbeiten können. Lassen Sie uns nach Möglichkeit auch Bilder zukommen.



Creating healthy spaces