



Sehr geehrter Kunde,

Zunächst einmal wünschen wir Ihnen und Ihrer Familie einen fantastischen Start in das Jahr 2021!

Zu Beginn des neuen Jahres ist es endlich so weit: **Die neue RIO-Bestellplattform für alle Renson Outdoor-Kunden geht an den Start.** Wir haben Sie in den vergangenen Monaten bereits ausführlich über RIO und seine Arbeitsweise informiert. Am Ende dieses Newsletters können Sie alle Informationen noch einmal lesen, damit Sie auf den Start von RIO vorbereitet sind.

Start mit RIO



In den nächsten 24 Stunden erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem persönlichen RIO-Aktivierungslink. **Über diesen Link haben Sie direkten Zugriff auf die neue RIO-Bestellplattform**, mit der Sie Angebote anfordern und Aufträge erfassen können.

Sie haben noch kein e-REPS-Konto, möchten aber gerne ein RIO-Konto erhalten? Oder haben Sie die RIO-Aktivierungs-E-Mail nicht vor Dienstag, den 5. Januar (09:00 Uhr) erhalten?

Dann können Sie sich [hier](#) für ein Renson (und RIO) Konto registrieren. Sobald Ihr Renson-Konto eingerichtet ist, können Sie sich [bei RIO anmelden](#) und weiteren Zugang für Ihr Unternehmen beantragen. Wir werden dann mit der Aktivierung Ihres RIO-Kontos beginnen. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail, sobald der Vorgang abgeschlossen ist.

Serviceanforderung in RIO



Da es unser langfristiges Ziel ist, mit RIO alles auf einer Plattform anbieten zu können, werden **Ihre Serviceanfragen** zu den Outdoor-Produkten ab heute **von RIO** bearbeitet.

Für alle **Produkte, die vor dem 31. Dezember 2020 ausgeliefert werden**, werden Sie weiterhin **über RIO zu e-REPS** für die Auswahl der Serviceteile weitergeleitet. Sie können Ihren Auftrag dann in RIO weiterverfolgen.

Wichtige Informationen zu Bearbeitungs- und Lieferzeiten

Vorrätige Serviceteile, die keine Bearbeitung erfordern, werden sofort nach Bestellung geliefert. Aufgrund der Inbetriebnahme unserer neuen Produktionsstätte wird die Lieferzeit für die **konfigurierbaren Serviceteile** vorübergehend länger als üblich sein.

Bestellung Konfigurierbare Serviceteile	Deadline für die Lieferung
Vor 31. Dezember 2020	Ende Februar
Im Januar und Februar	Ende März

In der **Woche vom 18. Januar** erhalten Sie weitere Informationen über die **erneuerten Service-Anforderungsmöglichkeiten in RIO** (Maßnahme, Bestellung von Serviceteile und Beanstandung).

Sie können unsere bisherigen Newsletter nicht lesen?

[Hier](#) finden Sie immer alle nützlichen Informationen über RIO und unsere neue Arbeitsweise.

Wir empfehlen Ihnen außerdem dringend, das RIO Basic Training Webinar zu besuchen. Sie haben noch nicht teilnehmen können? Dann zögern Sie nicht und registrieren Sie sich [hier](#).

Die Einführung einer neuen digitalen Bestellplattform ist ein spannender Schritt für Sie und für Renson. Wir haben in den letzten Monaten alles getan, damit dies für Sie so reibungslos wie möglich abläuft.

Sollten trotz aller Bemühungen unvermeidbare Unannehmlichkeiten auftreten, so möchten wir uns im Voraus entschuldigen. Aber in jedem Fall können Sie sich jederzeit an die RIO-Hotline und Ihr Renson-Outdoor-Team wenden, die alles tun werden, um Sie zu unterstützen.

Gemeinsam setzen wir uns für Sie ein!

Paul Renson