



Beste klant,

Eerst en vooral wensen wij u en uw familie een fantastisch 2021 toe!

Bij de start van dit nieuwe jaar is het dan eindelijk zover: **de lancering van het nieuwe bestelplatform RIO voor alle Renson Outdoor klanten**. Over RIO en de bijhorende manier van werken hebben wij u de voorbije maanden al uitvoerig geïnformeerd. Onderaan deze communicatie kunt u alle informatie nog eens nalezen zodat u voorbereid met RIO van start kan gaan.

## Starten met RIO



In de komende 24u zal u een e-mail ontvangen met daarin uw persoonlijke RIO activatielink. **Via deze link krijgt u rechtstreekse toegang tot de nieuwe RIO tool** waarmee u aan de slag kan voor het aanvragen van offertes en ingeven van bestellingen.

***Heeft u vandaag geen e-REPS account maar wenst u wel een RIO account te verkrijgen? Of heeft u de RIO activatiemail niet ontvangen vóór dinsdag 5 januari (09:00 CET)?***

Dan kan u zich [hier](#) registreren voor een Renson (en RIO) account. Eens uw Renson account is opgezet, kan u [inloggen in RIO](#) en verder toegang vragen voor uw bedrijf. We gaan vervolgens aan de slag om uw RIO account te activeren. U zal een bevestigingsmail ontvangen zodra dat voltooid is.

## Serviceaanvragen in RIO

 [Nieuwe Serviceaanvraag](#)

Omdat we er met RIO op lange termijn naar streven om alles op 1 platform te kunnen aanbieden, zullen **uw serviceaanvragen** op de Outdoor producten vanaf vandaag **via RIO** verlopen.

Voor alle **producten die geleverd zijn vóór 31 december 2020**, zal u **via RIO nog omgeleid worden naar e-REPS** voor de keuze van de serviceonderdelen. Daarna kan u de bestelling verder opvolgen in RIO.

### *Belangrijke informatie over de verwerkings- en levertermijnen*

**Voorradije serviceonderdelen die geen bewerking nodig hebben**, zullen onmiddellijk na bestelling uitgeleverd worden. Door de opstart van onze nieuwe productiesite, zal de levertermijn voor de **configureerbare serviceonderdelen** tijdelijk langer zijn dan gebruikelijk.

| Bestelling configureerbare serviceonderdelen | Uiterste leverdatum |
|--|---------------------|
| Vóór 31 december 2020                        | Eind februari       |
| Tijdens de maand januari en februari         | Eind maart          |

In de **week van 18 januari** zal u meer informatie over de **vernieuwde serviceaanvraag mogelijkheden in RIO** (Interventie, Serviceonderdeel en Klacht) ontvangen.

### **Onze vorige communicaties gemist?**

U kan alle nuttige informatie over RIO en onze nieuwe manier van werken steeds [hier](#) terugvinden.

Wij raden u ook sterk aan de RIO Basis Training Webinar te volgen. Heeft u deze nog niet kunnen meevolgen? Aarzel dan niet om u [hier](#) in te schrijven.

De lancering van een nieuw digitaal bestelplatform is een spannende stap voor u en voor Renson. De voorbije maanden hebben we er maximaal op ingezet om dit voor u zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Mochten er ondanks alle inspanningen toch onvermijdelijke ongemakken optreden dan willen wij ons hiervoor al op voorhand excuseren. Maar in elk geval kan u steeds een beroep doen op de RIO Hotline en uw Renson Outdoor team die zich tot het uiterste zullen inspannen om u hierbij te ondersteunen.

Samen gaan we ervoor!

**Paul Renson**