



Chère cliente, cher client,

Tout d'abord, nous vous souhaitons, à vous et à votre famille, une fantastique année 2021 !

En ce début de nouvelle année, le moment est enfin arrivé : **le lancement de la nouvelle plateforme de commande RIO pour tous les clients de Renson Outdoor**. Nous vous avons déjà informé en détail sur RIO et son mode de fonctionnement au cours des derniers mois. Au bas de cette communication, vous trouverez à nouveau toutes les informations utiles afin de vous préparer au lancement de RIO.

A commencer par RIO



Dans les prochaines 24 heures, vous recevrez un e-mail contenant votre lien d'activation RIO personnel. **Ce lien vous donnera un accès direct au nouvel outil RIO**, que vous pourrez utiliser pour demander des devis et passer des commandes.

Vous n'avez pas encore de compte e-REPS mais vous souhaitez obtenir un compte RIO ? Ou bien vous n'avez pas reçu le courriel d'activation de RIO avant le mardi 5 janvier (09h00 CET) ?

Vous pouvez vous inscrire [ici](#) pour obtenir un compte Renson (et RIO). Une fois votre compte Renson créé, vous pouvez vous [connecter à RIO](#) et demander un accès pour votre entreprise. Nous activerons alors votre compte RIO. Vous recevrez un e-mail de confirmation dès que l'activation sera terminée.

Demandes de service en RIO

 Nouveau **Demande de service**

Comme notre objectif à long terme avec RIO est de tout offrir sur une seule plate-forme, **vos demandes de service** sur les produits Outdoor seront traitées **par RIO** dès aujourd'hui.

Pour tous les **produits livrés avant le 31 décembre 2020**, vous serez toujours **redirigé via RIO vers e-REPS** pour le choix des pièces de rechange. Vous pouvez ensuite suivre votre commande dans RIO.

Informations importantes sur les délais de traitement et de livraison

Les pièces de rechange en stock qui ne nécessitent pas d'usinage seront livrées immédiatement après la commande. En raison du démarrage de notre nouveau site de production, le délai de livraison des **pièces de rechange configurables** sera temporairement plus long que d'habitude.

Commande des pièces de rechange configurables	Date limite de livraison
---	--------------------------

Avant le 31 décembre 2020	Fin février
---------------------------	-------------

Pendant les mois de janvier et février	Fin mars
--	----------

Dans **la semaine du 18 janvier**, vous recevrez plus d'informations sur **les possibilités de demande de service renouvelée dans RIO** (Intervention, Pièce de rechange et Plainte).

Vous avez manqué nos précédentes communications ?

Vous pouvez retrouver [ici](#) toutes les informations utiles sur RIO et notre nouvelle manière de travailler.

Nous vous recommandons également vivement de suivre le webinaire de formation de base RIO. Vous n'avez pas encore pu le suivre ? Alors n'hésitez pas à vous inscrire [ici](#).

Le lancement d'une nouvelle plateforme de commande est une étape passionnante pour vous et pour Renson. Au cours des derniers mois, nous avons tout mis en œuvre pour que tout se passe le mieux possible pour vous.

Si, malgré tous nos efforts, des désagréments inévitables devaient survenir, nous voudrions nous en excuser par avance. Mais dans tous les cas, vous pouvez toujours faire appel à la hotline RIO et à votre équipe Renson Outdoor, qui feront tout leur possible pour vous soutenir.

Réussir ensemble !

Paul Renson