

Garantiecertificaat Certificat de garantie

(NL) Beste klant,

U bent zojuist eigenaar geworden van een zonwerend schuifpaneel (Loggia®) van RENSON® Sunprotection-Projects NV en wij feliciteren u met uw juiste keuze. Uw zonwering kreeg bij de eindcontrole het serienummer dat u op de achterzijde van dit boekje terugvindt.

Alle door ons gebruikte materialen zijn van hoogstaande kwaliteit en aangepast aan het gebruiksdoel. Wij, als producent van zonwering, waarborgen gedurende 5 jaar* alle gebreken die zich kunnen voordoen bij normaal gebruik en onderhoud. Bij problemen steeds het serienummer doorgeven aan uw installateur. Omdat RENSON® Sunprotection-Projects NV veel belang hecht aan de kwaliteit van haar zonwering en teneinde een zo groot mogelijke tevredenheid onder haar klanten en hun eindverbruikers na te streven, hebben wij specifieke bedienings- en onderhoudsvoorschriften ontworpen.

- * Voor het lakwerk van de aluminium onderdelen geldt een waarborg van 10 jaar betreffende kleurvastheid. Er wordt een waarborg van 5 jaar gegeven op de glans van de gelakte profielen, mits beperkt onderhoud. Voor elektronische sturing geldt een waarborg van 2 jaar (o.a. ROB A-Slide Exterior Motor).

Als u deze voorschriften nauwkeurig opvolgt, kunt u jarenlang plezier hebben van deze kwaliteitszonwering.



(FR) Cher client,

Vous venez d'acquérir des panneaux coulissants pare-soleil (Loggia®) de RENSON® Sunprotection-Projects NV et nous vous félicitons pour votre choix. Au contrôle final, votre protection solaire a reçu le numéro de série que vous trouverez à l'arrière du présent livret.

Tous les matériaux utilisés sont de très haute qualité et ils sont adaptés à l'utilisation prévue. En tant que fabricants de protections solaires, nous offrons une garantie de 5 ans* sur toutes les déficiences susceptibles de survenir dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. En cas de problèmes, toujours communiquer le numéro de série à votre installateur. C'est parce que RENSON® Sunprotection-Projects NV accorde tant d'importance à la qualité de ses protections solaires et à la satisfaction de ses clients et de ses utilisateurs finaux que nous avons établi des instructions d'utilisation et d'entretien spécifiques.

- * Une garantie de 10 ans est accordée sur le laquage des parties en aluminium (solidité des couleurs). Une garantie de 5 ans est accordée sur la brillance des profils laqués, moyennant un minimum d'entretien. Une garantie de 2 ans est accordée sur les commandes électriques (entre autres, moteur extérieur ROB A-Slide).

En suivant soigneusement ces instructions, vous profiterez de cette protection solaire de qualité pendant de nombreuses années.

Garantiebepaling Dispositions de garantie

(NL) De merksystemen geproduceerd in eigen beheer bij RENSON® Sunprotection-Projects NV zijn onderworpen aan strenge kwaliteitscontroles. Ieder product krijgt bij de eindcontrole een garantiecertificaat met serienummer.

Alle door ons gebruikte materialen zijn van hoogstaande kwaliteit en aangepast aan het gebruiksdoel. Wij, als producent van zonwering, waarborgen gedurende 5* jaar alle gebreken die zich kunnen voordoen bij normaal gebruik en onderhoud.

Omdat RENSON® Sunprotection-Projects NV veel belang hecht aan de kwaliteit van haar zonwering teneinde een zo groot mogelijke tevredenheid onder haar klanten en hun eindgebruikers na te streven, hebben wij specifieke bedienings- en onderhoudsvoorschriften ontworpen. Gelieve deze voorschriften nauwkeurig te lezen en op te volgen, anders vervalt onze garantie.

De waarborg omvat het leveren van vervangonderdelen, ter plaatse door de installateur te monteren, met, indien nodig, assistentie van een technisch medewerker van de fabrikant of volledige revisie van de zonwering door de fabrikant in eigen werkhuizen. Indien een vervangstuk niet meer beschikbaar is, wordt een waardig alternatief voorgesteld ter vervanging van het originele onderdeel. De montagekosten (verplaatsing + uurloon) vallen niet onder deze garantie (te bepalen door de installateur).

Onze garantie begint vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het product zelf en niet op de plaatsing ervan.

(FR) Les systèmes de marque produits par RENSON® Sunprotection-Projects NV sous sa propre régie sont soumis à de stricts contrôles de qualité. Lors du contrôle final, chaque produit reçoit un certificat de garantie avec numéro de série.

Tous les matériaux utilisés sont de très haute qualité et ils sont adaptés à l'utilisation prévue. En tant que fabricants de protections solaires, nous offrons une garantie de 5 ans* sur toutes les déficiences susceptibles de survenir dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien.

C'est parce que RENSON® Sunprotection-Projects NV accorde tant d'importance à la qualité de ses protections solaires et à la satisfaction de ses clients et de ses utilisateurs finaux que nous avons établi des instructions d'utilisation et d'entretien spécifiques.

Merci de bien vouloir lire et suivre attentivement ces instructions, sous peine de voir notre garantie devenir caduque.

La garantie comprend la livraison de pièces de rechange, le montage sur place par l'installateur, avec, si nécessaire, l'assistance d'un collaborateur technique mis à disposition par le fabricant ou la révision complète de la protection solaire par le fabricant dans ses propres ateliers. Si une pièce de rechange n'est plus disponible, nous vous proposons une alternative valable en remplacement de la pièce originale. Les frais de montage (déplacement + salaire horaire) ne sont pas pris en charge dans le cadre de cette garantie (à déterminer par l'installateur).

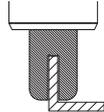
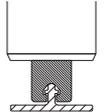
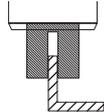
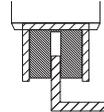
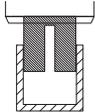
Notre garantie démarre à compter de la date de la production et porte exclusivement sur le produit et non pas sur son installation.

Algemene prestatie Prestations générales

1 • Windgarantie • Garantie de résistance au vent

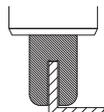
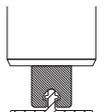
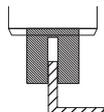
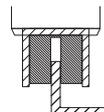
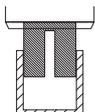
- (NL) Het zonwerend schuifpaneel is goedgekeurd onder de norm **EN 13659:2004**.
De prestaties zijn afhankelijk van de afmetingen, het type en het ondergeleidingssysteem van het paneel.
Klasse 6: zie onderstaande tabel
Klasse 5: waarden uit onderstaande tabel vermenigvuldigd met 1,5 *
Klasse 4: waarden uit onderstaande tabel vermenigvuldigd met 2,4 *

* De overkoepelende maximale afmeting voor panelen met kader 40 is 4,5m² (1,5m x 3m) en 5,25m² (1,5m x 3,5m) voor panelen met kader 60.

	Flexguide lang op L25x25x4	Flexguide plus	Geleidingsdopjes op L25x25x4	Geleidingsdopjes met U op L25x25x4	Geleidingsdopjes in U30x30x3	Snelle doorgang
						
	Oppervlakte van het paneel (m²) ≤					
Loggialu & Loggiaiwood Paro 0140	3,8	4,2	3,0	4,5	3,6	2,4
Loggialu Plano 0140	4,5	4,5	4,1	4,5	4,5	3,3
Loggialu & Loggiaiwood Paro 0140 Privacy Loggialu 0140 Perfo	2,7	2,8	2,0	4,1	2,4	1,7
Loggialu & Loggiaiwood Paro 0160	4,2	5,0	3,6	5,25	4,6	2,4
Loggialu Plano 0160	5,25	5,25	4,9	5,25	5,25	3,3
Loggialu & Loggiaiwood Paro 0160 Privacy	3,0	3,4	2,3	4,8	3,1	1,7
Loggiascreen Canvas	2,7	2,9	2,1	4,1	2,4	1,7

- (FR) Les panneaux coulissants pare-soleil ont été approuvés selon la norme **EN 13659:2004**.
Les prestations dépendent des dimensions, du modèle et du système de guidage inférieur du panneau coulissant.
Klasse 6: voir tableau ci-après
Klasse 5: valeurs issues du tableau ci-après multipliées par 1,5 *
Klasse 4: valeurs issues du tableau ci-après multipliées par 2,4 *

* La dimension maximale couplable pour des panneaux avec cadre 40 est de 4,5 m² (1,5 m x 3 m) et 5,25 m² (1,5 m x 3,5 m) pour des panneaux avec cadre 60.

	Flexguide long en forme de L 25x25x4	Flexguide plus	Capuchons de guide en forme de L 25x25x4	Capuchons de guide avec U en forme de L 25x25x4	Capuchons de guide en forme de U 30x30x3	Porte coulissante
						
	Surface du panneau (m²) ≤					
Loggialu & Loggiaiwood Paro 0140	3,8	4,2	3,0	4,5	3,6	2,4
Loggialu Plano 0140	4,5	4,5	4,1	4,5	4,5	3,3
Loggialu & Loggiaiwood Paro 0140 Privacy Loggialu 0140 Perfo	2,7	2,8	2,0	4,1	2,4	1,7
Loggialu & Loggiaiwood Paro 0160	4,2	5,0	3,6	5,25	4,6	2,4
Loggialu Plano 0160	5,25	5,25	4,9	5,25	5,25	3,3
Loggialu & Loggiaiwood Paro 0160 Privacy	3,0	3,4	2,3	4,8	3,1	1,7
Loggiascreen Canvas	2,7	2,9	2,1	4,1	2,4	1,7

Algemene prestatie Prestations générales

2 • ROB A-Slide Exterior Motor • Moteur extérieur ROB A-Slide

(NL) De motor bestaat uit een 24 V gelijkstroommotor, besturingselektronica en een voedingseenheid. De motor drijft het schuifpaneel aan door middel van een tandriem.

Het maximale gewicht van het paneel (80kg) niet overschrijden.

De motor behoort tot de beschermingsklasse IP54 en voldoet aan onderstaande normen:

- EN 60335-1:2012
- EN 60335-2-97:2017
- EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, EN 61000-6-3:2007+A1:2010
- EN 62233:2008
- EN 55014-1:2006 + A1:2009 + A2:2011, EN 55014-2:2015

(FR) Le moteur se compose d'un moteur à courant continu de 24 V, d'électronique de contrôle et d'une unité d'alimentation. Le moteur entraîne le panneau coulissant au moyen d'une courroie de distribution.

Le poids maximal du panneau (80kg) ne doit pas être dépassé.

Le moteur appartient à la classe de protection IP54 et satisfait aux normes suivantes :

- EN 60335-1:2012
- EN 60335-2-97:2017
- EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, EN 61000-6-3:2007+A1:2010
- EN 62233:2008
- EN 55014-1:2006 + A1:2009 + A2:2011, EN 55014-2:2015

3 • Aluminium • Aluminium

(NL) Het kader van de Loggia® en eventueel de lamellen zijn vervaardigd uit aluminium volgens de technische eisen van de Europese norm EN 1090-3:2008, de uitvoeringsklassen tot en met EXC2 en de methodes van prestatieverklaring 1 en 2.

(FR) Le cadre de la Loggia®, et éventuellement aussi les lames, sont fabriquées en aluminium conformément aux exigences techniques de la norme européenne EN 1090-3:2008, aux classes d'exécution jusqu'à EXC2 inclus et aux méthodes de déclaration de prestations 1 et 2.

4 • Warmteweerstand • Résistance à la chaleur

(NL) Volgens EN 13125

- Loggiawood

			Klasse 1	Klasse 2	Klasse 3	Klasse 4	Klasse 5
U (W/m²K)	R	Rsh	ΔR	ΔR	ΔR	ΔR	ΔR
4,032	0,248016	0,08	0,08	0,11	0,15	0,20	0,24

- Loggialu

			Klasse 1	Klasse 2	Klasse 3	Klasse 4	Klasse 5
U (W/m²K)	R	Rsh	ΔR	ΔR	ΔR	ΔR	ΔR
6,004	0,16655563	0,00	0,08	0,09	0,11	0,14	0,17

(FR) Selon EN 13125

- Loggiawood

			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5
U (W/m²K)	R	Rsh	ΔR	ΔR	ΔR	ΔR	ΔR
4,032	0,248016	0,08	0,08	0,11	0,15	0,20	0,24

- Loggialu

			Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5
U (W/m²K)	R	Rsh	ΔR	ΔR	ΔR	ΔR	ΔR
6,004	0,16655563	0,00	0,08	0,09	0,11	0,14	0,17

Algemene prestatie Prestations générales

5 • Duurzaamheid • Durabilité

(NL) Loggia-wood

Houtsoorten worden in 5 klassen ingedeeld op basis van de weerstand tegen schimmels of houtrot.

- Western Ceder hout: Duurzaamheidsklasse II
- Thermo es hout: Duurzaamheidsklasse I

Renson kiest steeds voor duurzaam hout in superieure kwaliteit. Hout is een natuurlijk en levend materiaal. Door uw keuze van natuurmaterialen, accepteert u ook de kenmerken die eigen zijn aan hout:

- elke boom, dus elke plank en elke houten lamel is uniek en heeft een ander uitzicht, er kunnen noten zichtbaar zijn
- kleine schaaflijnen zijn eigen aan het productieproces
- door inwerking van temperatuur- en vochtverschillen, kunnen er interne spanningen ontstaan die tot scheurvorming kunnen leiden; het hout wordt ruwer na verloop van tijd
- het hout vergrijsst onder invloed van de weersschommelingen
- kleurverschillen zijn mogelijk

(FR) Loggia-wood

Les sortes de bois sont réparties en 5 classes en fonction de la résistance aux moisissures et de la pourriture du bois.

- Cèdre occidental : Classe de durabilité II
- Thermofrêne : Classe de durabilité I

Renson choisit toujours du bois durable de qualité supérieure. Le bois est un matériau naturel et vivant. En choisissant des matériaux naturels, vous acceptez aussi les caractéristiques propres au bois :

- chaque arbre, et partant chaque planche et chaque lame en bois, présente un aspect différent, le veinage pourra être visible ;
- la présence de petites lignes de rabotage est propre au processus de production ;
- les tensions générées par les différences de température et d'humidité peuvent provoquer des fissures ; le bois devient plus rugueux avec le temps ;
- le bois devient plus gris sous l'influence des agressions climatiques ;
- des différences de couleur sont possibles.

Bedienings- en onderhoudsvoorschriften Instructions de fonctionnement et d'entretien

1 • Bedieningsvoorschriften • Instructions de fonctionnement

- (NL)** • Bij weersomstandigheden zoals hevige wind (+ 50 km/u), felle regen, sneeuw en hagel altijd uw zonwering in parkeerpositie te plaatsen. Op het einde van elke bewegings-afstand, is in de bovenrail een eindstop voorzien waarin het paneel kan geparkeerd worden. Bij hevige wind wordt aangeraden de panelen in één van deze beide posities te plaatsen. Optioneel zijn uw schuifpanelen ook uitgerust met een remsysteem dat het eenvoudig verschuiven bvb onder invloed van matige windstoten verhindert in elke mogelijke tussenpositie van het paneel.
- Bij het schuiven van uw zonwering mogen er geen obstakels zijn die deze beweging verhinderen. Het uitgangspunt is dat de bediening soepel verloopt. Maak geen bruuske bewegingen.

Opgelet! Bij het verschuiven van het Loggia® schuifpaneel moet steeds het remsysteem uitgeschakeld worden door de daartoe voorziene bedieningsknop continu naar onder te drukken. Zoniet wordt het remsysteem beschadigd.
- Voor elektrische bediening, welke u het grootste bedieningscomfort schenkt en waarbij manipulatiefouten nagenoeg uitgesloten zijn, geven wij u toch bepaalde wenken mee. Als het systeem of de motor een abnormaal lawaai maakt, zet dan de schakelaar onmiddellijk in de nulstand. Kunt u de oorzaak niet achterhalen, raadpleeg uw installateur. Indien de eindafstelling van de motor niet meer goed is, blijf dan van de motor af en raadpleeg uw installateur. Hou steeds visueel contact met het paneel tijdens de bediening.
- Vorst kan het functioneren van de zonwering verhinderen en kan mogelijks leiden tot zware breuk door het plots bewegen van uw zonwering als die vastgevroren zit.
- (FR)** • Lors d'intempéries, comme des vents violents (+ 50 km/h), des averses de pluie, de la neige ou de la grêle, toujours remettre la protection solaire en position de rangement. A la fin de chaque distance de mouvement, il y a un stop prévu à chaque extrémité du rail supérieur, dans lequel le panneau peut être rangé. En cas de vent violent, il est conseillé de placer les panneaux dans un des deux côtés prévus. En option les panneaux coulissants peuvent aussi être équipés d'un système de freinage qui empêche les panneaux de coulisser, par exemple sous l'influence de coups de vent, dans n'importe laquelle des positions intermédiaires du panneau.
- Rien ne doit venir entraver le coulissage de votre protection solaire. Le fonctionnement doit être souple, sans mouvements brusques.

Attention ! Lorsque le panneau Loggia® doit coulisser, il faut désactiver ce système de freinage en appuyant sur le bouton de commande en continu vers le bas. Sinon le système de freinage est endommagé.
- Nous tenons cependant à vous donner quelques conseils concernant le fonctionnement électrique, pour vous permettre de bénéficier du plus grand confort, et d'éviter au maximum les erreurs de manipulation. Si le système ou le moteur fait un bruit anormal, l'interrupteur se mettra immédiatement en position zéro. Si vous ne trouvez pas l'origine du problème, parlez-en à votre installateur. Si la fin de course du moteur n'est plus bonne, n'utilisez plus le moteur et demandez conseil à votre installateur. Gardez toujours contact visuel avec le panneau pendant le fonctionnement.
- Le gel peut entraver le fonctionnement de la protection solaire. Un produit dont on force l'utilisation alors qu'il est encore bloqué par le gel risque d'être sérieusement endommagé.

Bedienings- en onderhoudsvoorschriften Instructions de fonctionnement et d'entretien

2 • Onderhoudsvoorschriften • Instructions d'entretien

- (NL)**
- De schuifpanelen zijn uitgerust met onderhoudsvrij beslag van topkwaliteit. Weliswaar dient er altijd op gelet te worden dat zich in de bovenrail, op de ondergeleiding of elders in de bewegingsruimte van de panelen geen obstakels bevinden die de beweging van de panelen kunnen verhinderen en het systeem kunnen beschadigen.
 - Geanodiseerde of gemoffelde profielen die vervuild zijn, kunnen met lauw water en een schoonmaakproduct gereinigd worden. Gebruik daarvoor echter nooit bijtende of agressieve producten. Ook schuursponsjes of andere schuurmiddelen zijn uit den boze. Verder adviseren wij om geen hogedruktoestellen te gebruiken voor het reinigen.
 - **Loggiawood**
Bij levering zijn de houten lamellen onbehandeld en behoeven ze geen specifiek onderhoud. Door blootstelling aan zonlicht en regen, zullen ze geleidelijk aan vergrijzen.
Indien de natuurlijke vergrijzing niet gewenst is, kan het hout voorbehandeld worden met een wood protector (bv. Rubio Monocoat olie of Duthoo). Deze behandeling dient u jaarlijks te herhalen.
Grijs geworden hout kan u vernieuwen met bv. Rubio Monocoat Exterior wood cleaner.
Ceder en thermo-es vragen weinig onderhoud. We raden u aan om vuil te verwijderen met speciale producten of met een harde borstel en gewoon water. Gebruik nooit een hogedrukreiniger, daarmee beschadigt u het hout.
Vochtplekken zullen normaal na verloop van tijd uitdrogen en verdwijnen. Indien nodig, kunnen deze verwijderd worden met Novakleen.
 - **Loggiascreen Canvas**
Voor het reinigen van het doek eerst met een borstel of stofzuiger het losse vuil verwijderen. Daarna kunt u met een schoonmaakproduct (vermijd bijtende producten) en lauw water het overige vuil verwijderen (speciale schoonmaakproducten zijn te verkrijgen bij de installateur). Na het reinigen van het doek steeds naspoelen.
Het doek van de Loggiascreen Canvas is vervaardigd uit synthetische weefsels en behandeld met een finishlaag zodat het rot- en schimmelvrij is. Het doek kan dus vocht verdragen.
Vermijd het reinigen in felle zon: snel opdrogen van zeepwater kan vlekken nalaten op het doek.
Gebruik geen agressieve schuurmiddelen.
 - Jaarlijks dient u de scharnierende of draaiende delen van uw zonwering licht te oliën of van een lichte vetstof te voorzien. Kunststof geleidingsblokken en aluminium geleidingsprofielen kunnen na een schoonmaakbeurt (verwijderen van stof, takjes en blaadjes) voorzien worden van een droogsmeermiddel bvb. Silicone- of Teflonspray (geen vetstof of olie aanbrengen). Bij twijfel, altijd uw installateur raadplegen!
 - Gebruik steeds originele onderdelen van de producent. Indien een vervangstuk niet meer beschikbaar is, wordt een waardig alternatief voorgesteld ter vervanging van het originele onderdeel.
- (FR)**
- Les panneaux coulissants sont équipés de quincaillerie de haute qualité. Il est important cependant de vérifier que dans le rail supérieur ou le guide inférieur ou dans n'importe quel espace de mouvement des panneaux il ne se trouve pas d'obstacles qui pourraient gêner le mouvement de ceux-ci ou endommager le système.
 - Lorsque des profils anodisés ou thermolaqués sont sales, il est possible de les laver avec de l'eau tiède et un produit de nettoyage. Mais n'utilisez jamais de produits corrosifs ou agressifs. De même, il s'agira d'éviter les éponges à récurer et tout autre produit récurant. Nous vous déconseillons par ailleurs l'utilisation de nettoyeurs haute pression.
 - **Loggiawood**
À la livraison, les lames en bois ne sont pas traitées et ne nécessitent pas d'entretien spécifique. Leur exposition au soleil ou à la pluie les fera grisailler progressivement.
Si ce grisaillage naturel n'est pas souhaité, le bois pourra être prétraité avec un protecteur pour bois (par ex. huile Rubio Monocoat ou Duthoo). Ce traitement devra être répété chaque année.
Il est possible de rafraîchir un bois devenu gris avec Rubio Monocoat Exterior wood cleaner par exemple.
Le cèdre et le thermo frêne nécessitent peu d'entretien. Nous vous recommandons d'enlever la saleté au moyen de produits spéciaux ou avec une brosse dure et de l'eau claire. N'utilisez jamais de nettoyeur haute pression car cela abîme le bois.
Normalement, les taches d'humidité finissent pas sécher sans laisser de traces. Elles peuvent être traitées si nécessaire avec Novakleen.
 - **Loggiascreen Canvas**
Avant de nettoyer la toile, commencer par enlever la saleté à l'aide d'une brosse ou d'un aspirateur. Vous pouvez ensuite enlever la saleté restante avec un produit de nettoyage (éviter les produits corrosifs) et de l'eau tiède (vous pourrez obtenir des produits de nettoyage spéciaux auprès de votre installateur). Une fois la toile nettoyée, toujours bien la rincer.
La toile de Loggiascreen Canvas est fabriquée en fibres synthétiques et traitée avec une couche de finition pour l'empêcher de pourrir et de moisir. La toile peut donc supporter l'humidité.
Évitez de nettoyer la toile en plein soleil : une eau savonneuse qui sèche vite peut laisser des taches sur la toile.
N'utilisez pas de produits récurants agressifs.
 - Chaque année, les parties charnières ou tournantes de votre protection solaire doivent être légèrement huilées ou graissées. Une fois nettoyées (débarrassées de la poussière, des branchages et des feuilles), elles seront enduites avec un lubrifiant sec comme un spray silicone ou teflon (ne mettre ni graisse ni huile). En cas de doute, toujours demander à votre installateur !
 - Utilisez toujours les pièces originales du fabricant. Si une pièce de rechange n'est plus disponible, nous vous proposons une alternative valable en remplacement de la pièce originale.

Bedienings- en onderhoudsvorschriften Instructions de fonctionnement et d'entretien

3 • De garantie is niet meer geldig indien: • Il va de soi que notre garantie devient caduque si :

- (NL) • De materialen intensief blootgesteld zijn aan schadelijke atmosferische omstandigheden.
- De materialen blootgesteld zijn aan een agressieve omgeving van industrie of nijverheid en tengevolge daarvan verkleuring of beschadiging ondergaan.
- De materialen geplaatst zijn in een omgeving met een hoog zoutgehalte in de lucht en hierdoor corrosie aan de zaagsnedes ontstaat.
- De producten niet geplaatst worden volgens de installatievoorschriften van de leverancier.
- Het gaat om natuurlijke veroudering.
- Er onvermijdelijke esthetische afwijkingen zijn die voortvloeien uit het productieproces of die eigen zijn aan het product.
- De technische gebruikslimieten van het product (zoals vermeld in de handleiding) overschreden zijn.
- Verkeerd of geforceerd gebruik.
- Herstellingen of wijzigingen door onbevoegde derden werden uitgevoerd.
- Schade ontstaan door derde, zoals transportschade en door andere abnormale weersomstandigheden (storm-, hagel-, water-, brandschade,...).

3.1 Belangrijk om te weten

- De netspanning 220V bij bediening met motor dient voorzien te worden door een erkende electricien, volgens de geldende normen.
- Gezien het productieproces kunnen kleine kleurafwijkingen ontstaan tussen kleurstalen en de profielen van de zonwering. Kleine kleurverschillen kunnen er zijn tussen componenten en profielen.
- Het doek van de Loggiascreen Canvas kan lichte kleurnuances en kleine onvolmaaktheden vertonen, ook kan de kleur na verloop van tijd lichtjes verkleuren, dit afhankelijk van de gekozen kleuren en dessins.

3.2 Wat bij klacht?

- Installateur verwittigen, klacht formuleren en serienummer doorgeven.
- Installateur komt ter plaatse voor evaluatie en voert de herstelling uit met originele* stukken van RENSON® Sunprotection-Projects NV.

* Indien een vervangstuk niet meer beschikbaar is, wordt een waardig alternatief voorgesteld ter vervanging van het originele onderdeel.

Als u deze voorschriften nauwkeurig opvolgt, kunt u jarenlang plezier hebben van deze kwaliteitszonwering.

- (FR) • Les matériaux sont intensément exposés à des conditions atmosphériques nuisibles.
- Les matériaux sont exposés à un environnement industriel qui altère leur couleur ou les abîme.
- Les matériaux se trouvent dans un environnement caractérisé par des fortes concentrations de sel dans l'air, ce qui peut provoquer de la corrosion au niveau des entailles.
- Les produits n'ont pas été installés conformément aux instructions d'installation du fournisseur.
- Il s'agit d'un processus de vieillissement naturel.
- Il y a des petites différences inévitables de nature esthétique, découlant du processus de production ou propres au produit.
- Les limites d'utilisation techniques du produit (comme indiqué dans le manuel d'utilisation) sont dépassées.
- En cas de mauvaise utilisation ou d'utilisation forcée du produit.
- Des réparations ou des modifications ont été effectuées par des tiers non autorisés.
- Il s'agit de dégâts provoqués par des tiers, comme des dégâts de transport, ou des dégâts résultant de conditions météorologiques anormales (tempête, grêle, dégâts des eaux, incendie, etc.).

3.1 Bon à savoir

- Le fonctionnement du moteur nécessite une tension de 220V, qui doit être réglée par un électricien agréé, selon les normes en vigueur.
- De légères divergences de couleurs liées au processus de production peuvent survenir entre les échantillons et les profils. Il peut y avoir de petites différences de couleurs entre les profils et ses composants.
- La toile de Loggiascreen Canvas peut présenter de légères nuances de couleurs et de petites imperfections. De même la couleur peut légèrement passer avec le temps, en fonction des couleurs et des dessins choisis.

3.2 Que faire en cas de réclamation ?

- Prévenir l'installateur, formuler la réclamation et communiquer le numéro de série.
- L'installateur vient sur place pour se faire une idée du problème et procède à la réparation avec des pièces originales* de RENSON® Sunprotection-Projects NV.

* Si une pièce de rechange n'est plus disponible, nous vous proposons une alternative valable en remplacement de la pièce originale.

En suivant soigneusement ces instructions, vous profiterez de cette protection solaire de qualité pendant de nombreuses années.

Garantiecertificaat Certificat de garantie

Serienummer Numéro de série	Van De	<input type="text"/>											
	Tot Jusqu'à	<input type="text"/>											
Datum van productie Date de fabrication	<input type="text"/>												

Handtekening eindcontrole
Signature de contrôle final

Stempel dealer / installateur
Cachet revendeur / installateur

Onderhoud Entretien

Datum Date	Type onderhoud Type d'entretien	Naam / Handtekening installateur Nom / Signature installateur

RENSON® behoudt zich het recht voor technische wijzigingen in de besproken producten aan te brengen.
De meest recente brochure kan u downloaden op www.renson.eu

RENSON® se réserve le droit d'apporter des modifications techniques aux produits décrits.
Vous pouvez télécharger la version la plus récente de cette brochure sur www.renson.eu